

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KESSENSE MEDIA

De eenmanszaak Kessense Media, gevestigd te Wagenberg en kantoor houdende te 4845 EP, aan de Geerakker 15.

Deze voorwaarden gelden vanaf 1 november 2013.

Artikel 1 | ALGEMEEN

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producties en (precontractuele) overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van Kessense Media – ingeschreven in het Handelsregister via de Kamer van Koophandel Brabant te Eindhoven onder nummer 59076143 - verder te noemen Kessense;

1.2 Deze voorwaarden zullen eenmalig aan de opdrachtgever worden verstrekt. Voorts zal in alle offertes en bij overeenkomsten naar deze voorwaarden worden verwezen en worden deze geacht bij de opdrachtgever - na eenmalige verstrekking - bekend te zijn en tussen Kessense en opdrachtgever te zijn overeengekomen.

1.3 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.

1.4. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Kessense en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Kessense.

1.5 Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Kessense niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Kessense is bevestigd.

1.6 Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.

Artikel 2 | AANBIEDINGEN

2.1 Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van drie maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Kessense desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen vijf werkdagen na ontvangst van die opdracht.

2.2 In prijscouranten, offertes en andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Kessense niet.

2.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Kessense of namens Kessense gedaan door haar verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen binden Kessense slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

2.4 Kessense stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor het betreffende project, voorbereiding, opnames, editing, materiaalgebruik en andere projectgerelateerde zaken. Kessense bepaalt deze uren in alle redelijkheid, echter zijn bij benadering.

Artikel 3 | OVEREENKOMSTEN

3.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Kessense de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging Kessense en deze Algemene Voorwaarden.

3.2 Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met Kessense, ongeacht of deze daarbij op zich neemt werkzaamheden uit te voeren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.

3.3 Indien - nadat de opdracht is verstrekt - gedurende de productie de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de offerte zijn opgenomen, dan worden deze extra uren op basis van een vast uurtarief - naast het in de offerte afgesproken factuurbedrag - in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door Kessense bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn c.q. levertijd van de productie komt door de wijziging te vervallen.

3.4 De productie wordt uitgevoerd zoals is overeengekomen. De inhoud van het project is bij benadering tijdens de acceptatie medegedeeld maar blijft afhankelijk van de omstandigheden van het geval. Kessense behoudt zich nadrukkelijk alle rechten voor tussentijdse wijzigingen aan te brengen in de regie van het project. Kessense bepaalt de wijze waarop een productie wordt vormgegeven en uitgevoerd.

3.5 Bij een gedeelde productie kunnen aanvullende voorwaarden gelden met betrekking tot onder andere de aanlevering, tijden en uitvoering. Deze aanvullende voorwaarden blijken uit de offerte.

3.6 Opdrachtgever stelt Kessense tijdens werkzaamheden op locatie tijdelijk een kleine afgesloten ruimte ter beschikking voor klein apparatuur - zoals kabels, koffers en andere klein materiaal - die na afronding direct weer worden verwijderd.

3.7 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft Kessense te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde dat Kessense hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens Kessense zou kunnen doen ontstaan.

Artikel 4 | PRIJZEN

4.1 Alle prijsopgaven en de prijzen die Kessense in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het totstandkomen van de overeenkomst geldende prijzen, exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Reiskosten bedragen € 0,35 cent per kilometer.

4.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Kessense gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan tien procent geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

4.3. Wederpartij is verantwoordelijk voor het afdragen van auteurskosten voor de muziek die in een videoproductie of ander project wordt gebruikt. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door de auteursrechtenorganisatie en de kosten worden toegevoegd aan de eindfactuur.

4.4 Kessense is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen. Bij gestelde aanbetaling geldt een gedeelte van dertig procent van de totaalsom van het project.

4.5 Kessense behoudt zich het recht voor verzendkosten in rekening te brengen.

4.6 Bij orders waarvan het uiteindelijke factuurbedrag exclusief omzetbelasting lager is dan € 250, is Kessense gerechtigd de opdrachtgever orderkosten in rekening te brengen van € 12,50.

4.7 Indien is overeengekomen dat betaling plaatsvindt bij voltooiing van de werkzaamheden of bij (op)levering en indien die voltooiing of (op)levering is vertraagd, mag de dienovereenkomstige betaling worden uitgesteld, uitsluitend indien de vertraging te wijten is aan Kessense. In alle gevallen is opdrachtgever verplicht betaling binnen de gestelde termijn na te komen.

Artikel 5 | BETALING

5.1. Vijf werkdagen voor aanvang van de opdracht dient 50% van het totale factuurbedrag op Kessense haar bankrekening te zijn voldaan. Opdrachtgever ontvangt de factuur dan ook voor aanvang van de opdracht. De restantbetaling dient te geschieden binnen veertien dagen na oplevering van de opdracht. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijven deze uit de factuur.

5.2. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend.

5.3 Opdrachtgever betaalt in Nederlands wettig betaalmiddel, zonder aftrek of schuldvergelijking, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie en zonder dat opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege rente verschuldigd op basis van 1,5 procent per maand, dan wel op basis van de wettelijke rente indien deze hoger is, een en ander te berekenen vanaf factuurdatum. Tevens komen in geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever, onverminderd de aan Kessense verder toekomende rechten, voor diens rekening alle onkosten, waaronder alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, welke kosten geheel en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbaar zijn.

Deze kosten zijn gelijk aan de daadwerkelijke kosten die Kessense heeft gemaakt of heeft moeten maken. Eventuele door de rechter toegewezen kosten komen daarop in mindering.

5.4 Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders.

5.5 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Kessense aanleiding geeft, mag zij van opdrachtgever verlangen dat deze deugdelijke zekerheid stelt voor de betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan Kessense, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om toekomstige termijnen te voldoen.

Artikel 6 | ANNULERING

In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de productie, zijn alle door Kessense ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeelde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van twintig procent van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Kessense ten gevolge van de annulering geleden schade.

Artikel 7 | LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

7.1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige levering is Kessense dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.

7.2. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Kessense kan worden toegerekend;
- wederpartij in één of meer verplichtingen jegens Kessense tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- wederpartij Kessense niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

7.3 Kessense is niet aansprakelijk voor schade, welke opdrachtgever door of ten gevolge van haar optreden zou mogen ondervinden, tenzij Kessense opzet dan wel grove schuld kan worden verweten. Indien opdrachtgever schade ondervindt door of ten gevolge van het optreden van Kessense is Kessense slechts aansprakelijk voor zover die door verzekering is gedekt, inclusief het eigen risico.

7.4 Opdrachtgever vrijwaart Kessense voor alle aanspraken op schadevergoeding door derden, welke deze laatste tegen Kessense zouden kunnen instellen op grond van enig handelen of nalaten van de zijde van Kessense of de door deze aangewezen personen in verband met de uitvoering van enigerlei opdracht of het voldoen van enigerlei (leverings)verplichting ten behoeve van opdrachtgever.

7.5 Kessense is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van ondeugdelijkheid van materialen, welke door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of worden ingehuurd, dan wel voor schade, veroorzaakt door derden die door opdrachtgever in het werk zijn gesteld.

Artikel 8 | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

8.1. Kessense zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.

8.2. Kessense is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Kessense.

8.3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kessense aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kessense worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kessense zijn verstrekt, heeft Kessense het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen.

8.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Kessense de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 9 | RECLAME

9.1 Het door Kessense geleverde werk, alsmede de deugdelijkheid van de geleverde goederen worden gegarandeerd in overeenstemming met de daarop gegeven zogenaamde fabrieksgarantie.

9.2 Reclame is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken/de montage een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Kessense op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Kessense;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Kessense (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
- indien zonder schriftelijke toestemming van Kessense door derden reparaties of andere werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht.

9.3 Indien wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk reclameert, en zijn reclame door Kessense gegrond wordt bevonden, zal Kessense te hare keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) om niet vervangen (waarna de vervangen zaken haar eigendom worden) of repareren respectievelijk de werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel een prijsreductie verlenen.

9.4 Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op.

9.5 Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 10 | KEURING

De producties worden voor de aflevering door Kessense gecontroleerd. Wederpartij heeft, voor eigenrekening, het recht de producties voor de aflevering te keuren op tijd en plaats door Kessense vastgesteld.

Artikel 11 | NIET-NAKOMING / ONTBINDING / OPSCHORTING

11.1 Kessense is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement van wederpartij wordt aangevraagd dan wel het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

11.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Kessense passende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 12 | EIGENDOMSVOORBEHOUD

12.1 Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Kessense aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter

zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten.

12.2 Kessense is in de in artikel 11 lid 1 hiervoor genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken die in overeenstemming met het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt Kessense voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden.

12.3 Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van Kessense te leveren. Hij is eveneens verplicht Kessense op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan Kessense om dit pandrecht tot stand te brengen.

Artikel 13 | AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Kessense is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen jegens wederpartij. De nakoming van de verplichtingen uit reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele (schade)vergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Kessense of leidinggevende ondergeschikten.

13.2 Kessense is evenmin aansprakelijk voor opzet of (groe) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

13.3 Kessense aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.

Artikel 14 | OVERMACHT

14.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Kessense, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Kessense kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabriek- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Kessense ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.

14.2 Overmacht geeft Kessense het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

Artikel 15 | GEHEIMHOUDING / INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

15.1 Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Kessense of haar bedrijf, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.

15.2. Kessense behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Kessense ter zake rechthebbende is.

15.3 Een Kessense-productie mag niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt zonder uitdrukkelijke toestemming van Kessense.

Artikel 16 | PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 17 | PLAATS VAN NAKOMING / TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER

17.1 De vestigingsplaats van Kessense is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Kessense moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.

17.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Kessense is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

17.3 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Kessense gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.